



## Agenda

**Was ist Sicherheit** (die objektive und die subjektive Sicherheit)

**Das Erlebnis Seilbahn** (wann fühlt sich ein Gast sicher bei uns)

**Die Medienarbeit** und unser **persönlicher Auftritt**

**Das Ausbildungskonzept** von Seilbahnen Schweiz SBS

**Gesetze, Normen und Vorschriften**



**Qualität + Vertrauen = Sicherheit**

**Qualité + confiance = sécurité**

**Quality + confidence = safety**

**Qualità + confidenza = sicurezza**



**Öffentlichkeitsarbeit und Medienbetreuung sind Chefsache**

**Les relations publiques et le maintien et développement des contacts avec les medias sont la part du chef**

**Public relations, maintenance and development of contacts with the media are the manager's responsibility**

**Relazioni pubbliche e cura dei contatti con i media, due attività che rientrano nell'ambito del principale**



**Persönliches Engagement, Bereitschaft zur Übernahme von Verantwortung verbunden mit guter Ausbildung gibt Fachkompetenz**

**La compétence technique et professionnelle sont le produit de l'engagement personnel, de la disponibilité d'accepter des responsabilités et d'une formation professionnelle**

**Professional and technical competence are the result of the personal commitment, the readiness to accept responsibilities and of a professional training**

**La competenza tecnica specifica è il risultato dell'impegno personale, di assumersi le necessarie responsabilità e di una formazione tecnica e professionale**



O.I.T.A.F.-Seminar, 18. April 2007  
Sicherheit bei Seilbahnen  
Walter Bolliger, Chur

Innsbruck  
Der Seilbahnbetrieb  
Schweiz. Seilbahnverband SBS

## **Aus- und Weiterbildungs-Angebot**

**von**

**Seilbahnen Schweiz / SBS:**

**[www.seilbahnen.org](http://www.seilbahnen.org)**



- **Qualität + Vertrauen = Sicherheit.**
- **Öffentlichkeitsarbeit und Medienbetreuung ist Chefsache**
- **Persönliches Engagement, Bereitschaft zur Übernahme von Verantwortung verbunden mit guter, stufengerechter Ausbildung gibt Fachkompetenz.**
- **Die Übertragung der Sorgfaltspflicht auf die Betreiber ist für diese eine grosse Herausforderung.**



O.I.T.A.F.-Seminar, 18. April 2007  
Sicherheit bei Seilbahnen  
Walter Bolliger, Chur

Innsbruck  
Der Seilbahnbetrieb  
Schweiz. Seilbahnverband SBS

**Wir Betreiber nehmen unsere Verantwortung wahr, damit  
die Seilbahnen auch in Zukunft sicher sind und uns  
unsere Gäste Vertrauen schenken!**

**Vielen Dank für Ihr Interesse!**